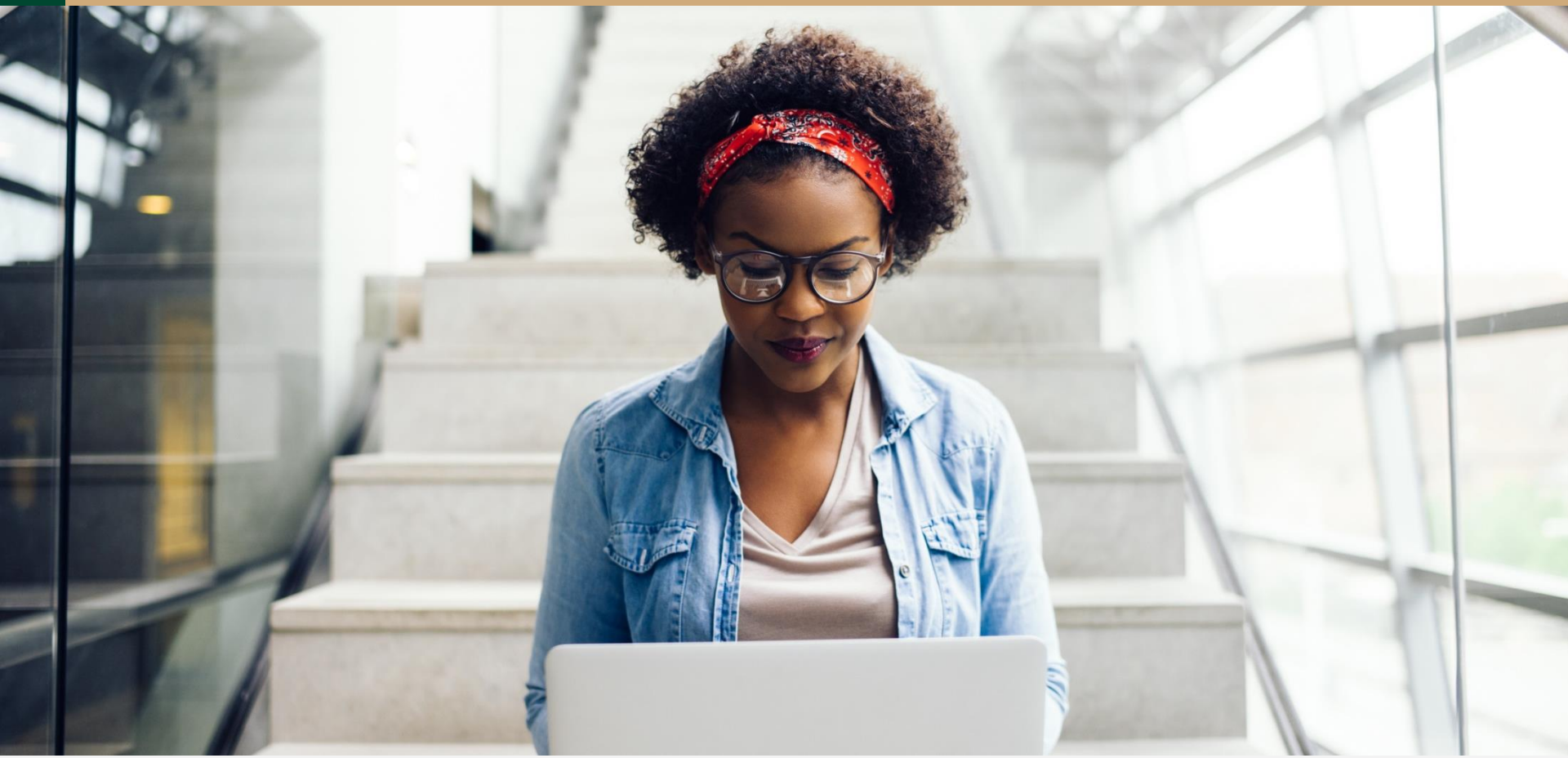


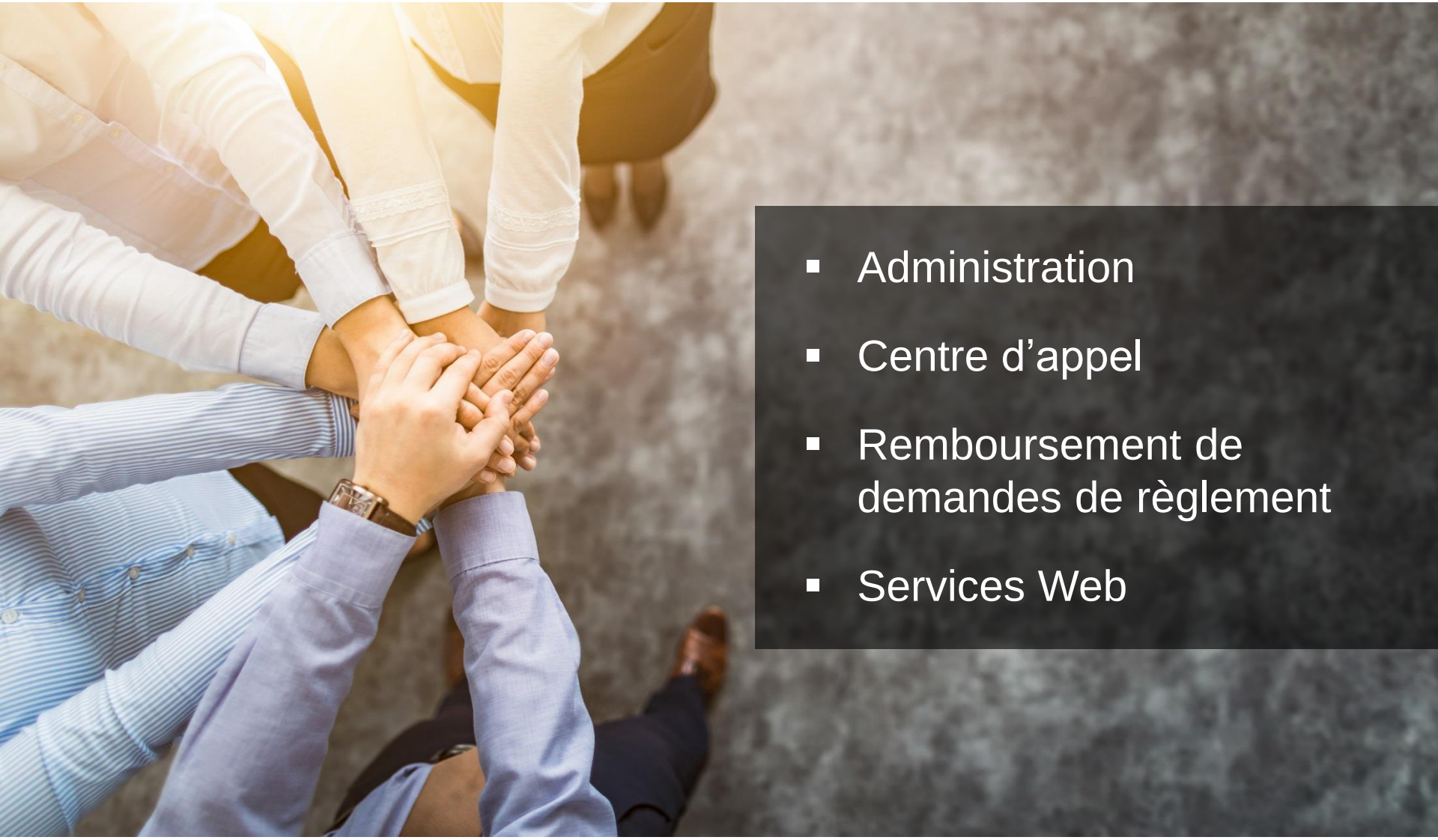
Assurance santé pour les étudiantes et étudiants internationaux

Ce qui compte pour vous compte pour nous.

Groupe Assurance Cowan (Cowan)
Qui sommes-nous?

- Plus de 30 ans d’expérience
- Experts-conseils en assurance collective volet national et international
- Réseau élaboré de fournisseurs de soins de santé au Canada

Notre mandat



- Administration
- Centre d’appel
- Remboursement de demandes de règlement
- Services Web

Votre régime d’assurance collective

Qui est admissible?

- étudiant(e)s
  - Temps plein
  - Temps partiel
  - Lien avec le CCNB
- conjoint(e)
- enfants à charge

Cowan

Votre régime d’assurance collective

2 Régimes

Régime complet

- Remplace le régime provincial de l’assurance maladie du Nouveau-Brunswick
- S’applique aux étudiants non admissibles au régime de l’assurance maladie du Nouveau-Brunswick ou pendant le délai d’admissibilité

Régime complémentaire

- Complémente le régime provincial de l’assurance maladie du Nouveau-Brunswick
- S’applique aux étudiants qui détiennent l’assurance maladie du Nouveau-Brunswick

Que couvre votre régime?

Maximum viager de 1,000,000 $ par personne assurée

Frais hospitaliers

- Chambre à deux lits
- Traitements psychiatriques
- Consultation externe

Limite de 60 jours dans le cas d'un séjour à l'hôpital

Cowan doit être avisé dans un délai de 48 heures suite à votre hospitalisation

Une chirurgie doit être approuvée au préalable par Cowan

Cowan

Soins médicaux

- Examen médical annuel
- Honoraires de médecin
- Services diagnostiques

Médicament d’ordonnance

- Jusqu’à un maximum de 10 000 $ par 12 mois consécutifs
- Médicaments obtenus par ordonnance d’un médecin
- Dois avoir été acheté dans les 30 jours suivant la date de l’ordonnance
- Contraceptif et la pilule du lendemain

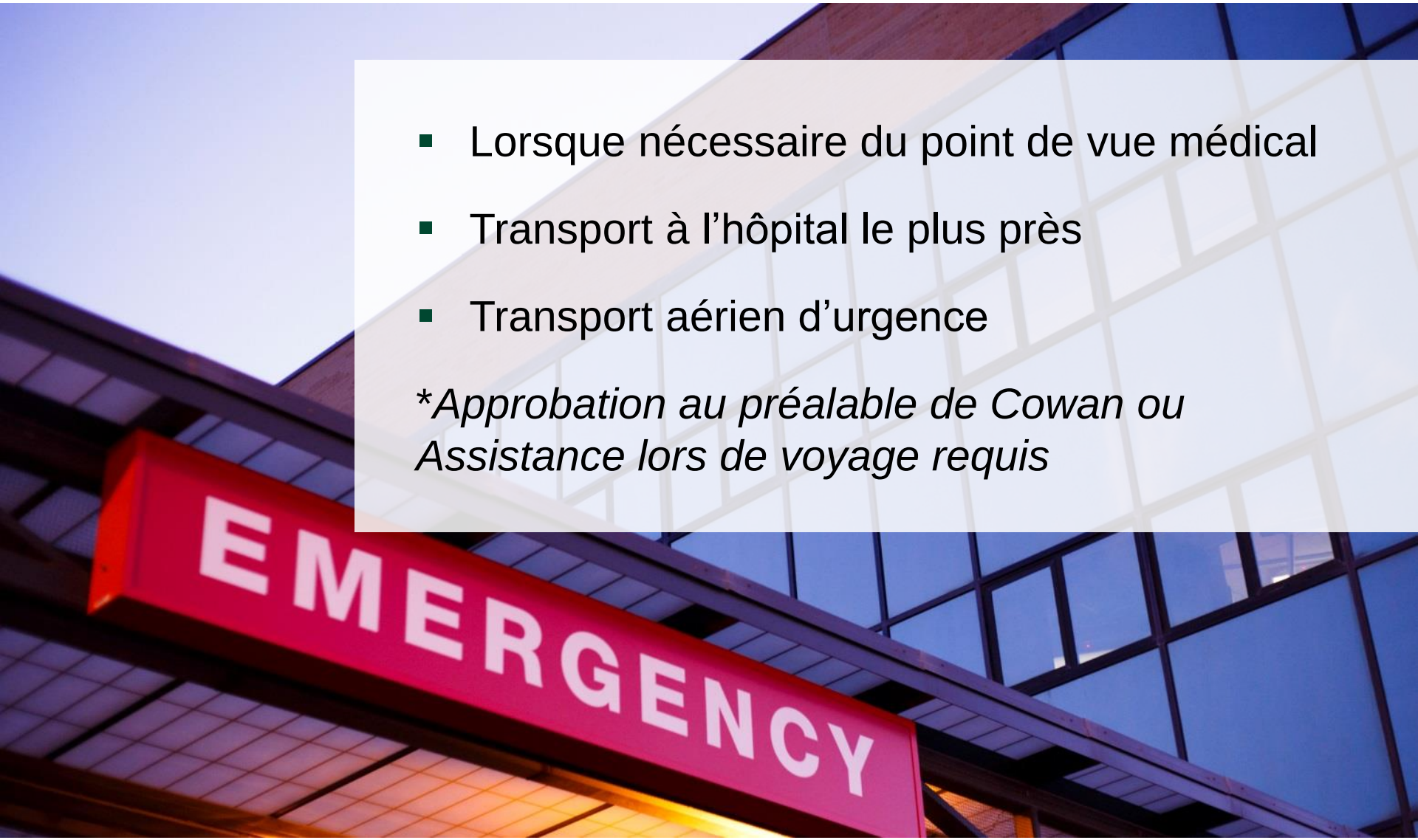
Cowan

Médicaments non couverts par le régime

- Médicament qui ne requiert pas une ordonnance (par exemple : Tylenol, médicament pour la grippe ou les allergies)
- Médicament contre l'infertilité
- Produit de cessation du tabac
- Médicaments et vaccin préventif (vaccination pour les voyages…)

Cowan

Service d’ambulance



- Lorsque nécessaire du point de vue médical
- Transport à l’hôpital le plus près
- Transport aérien d’urgence

**Approbation au préalable de Cowan ou Assistance lors de voyage requis*

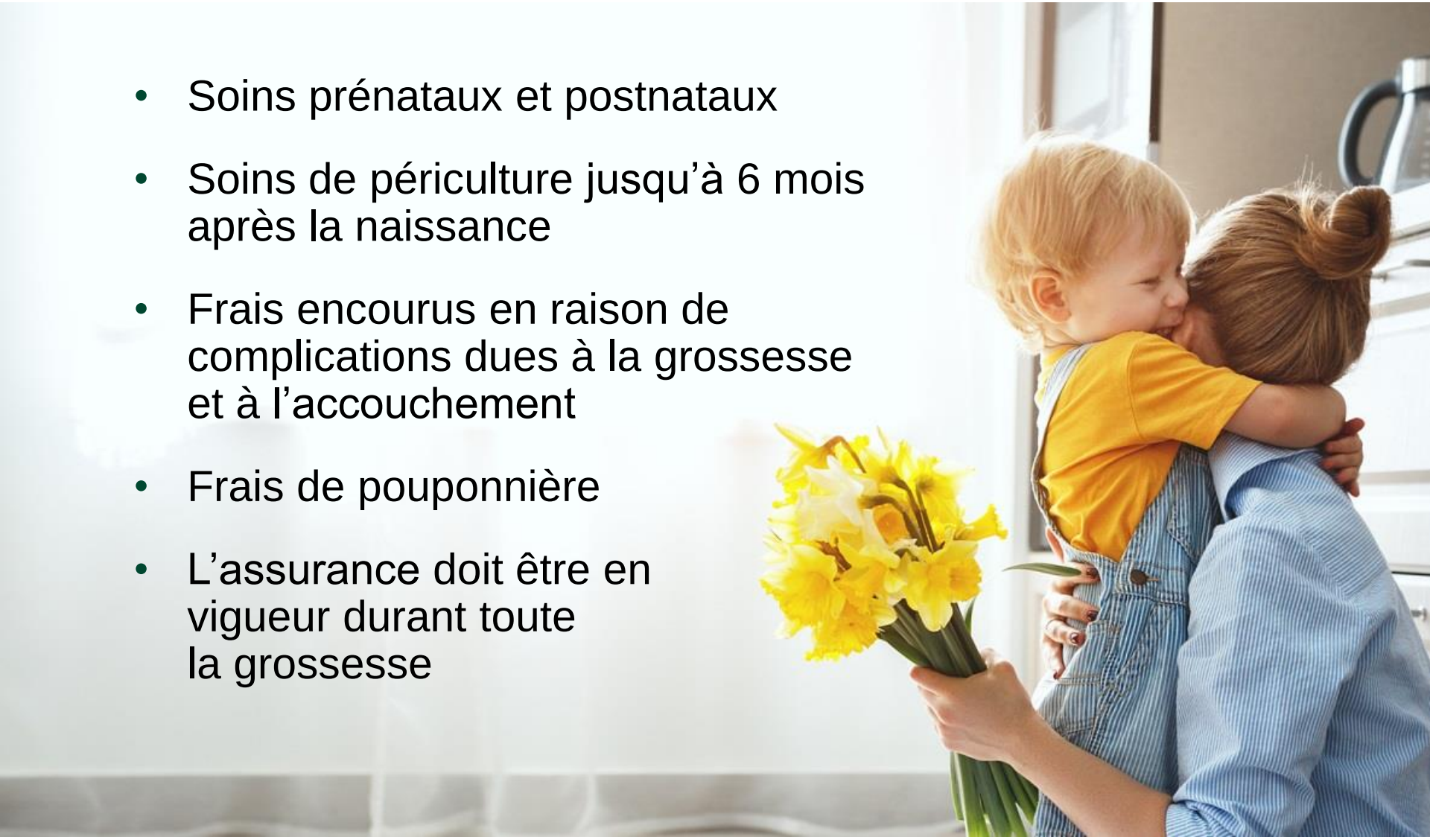
Soins paramédicaux

- Jusqu’à 500 $ par 12 mois consécutifs par profession
  - Physiothérapeute
  - Ostéopathe
  - Chiropraticien
  - Podiatre
  - Podologue
  - Psychologue

Cowan

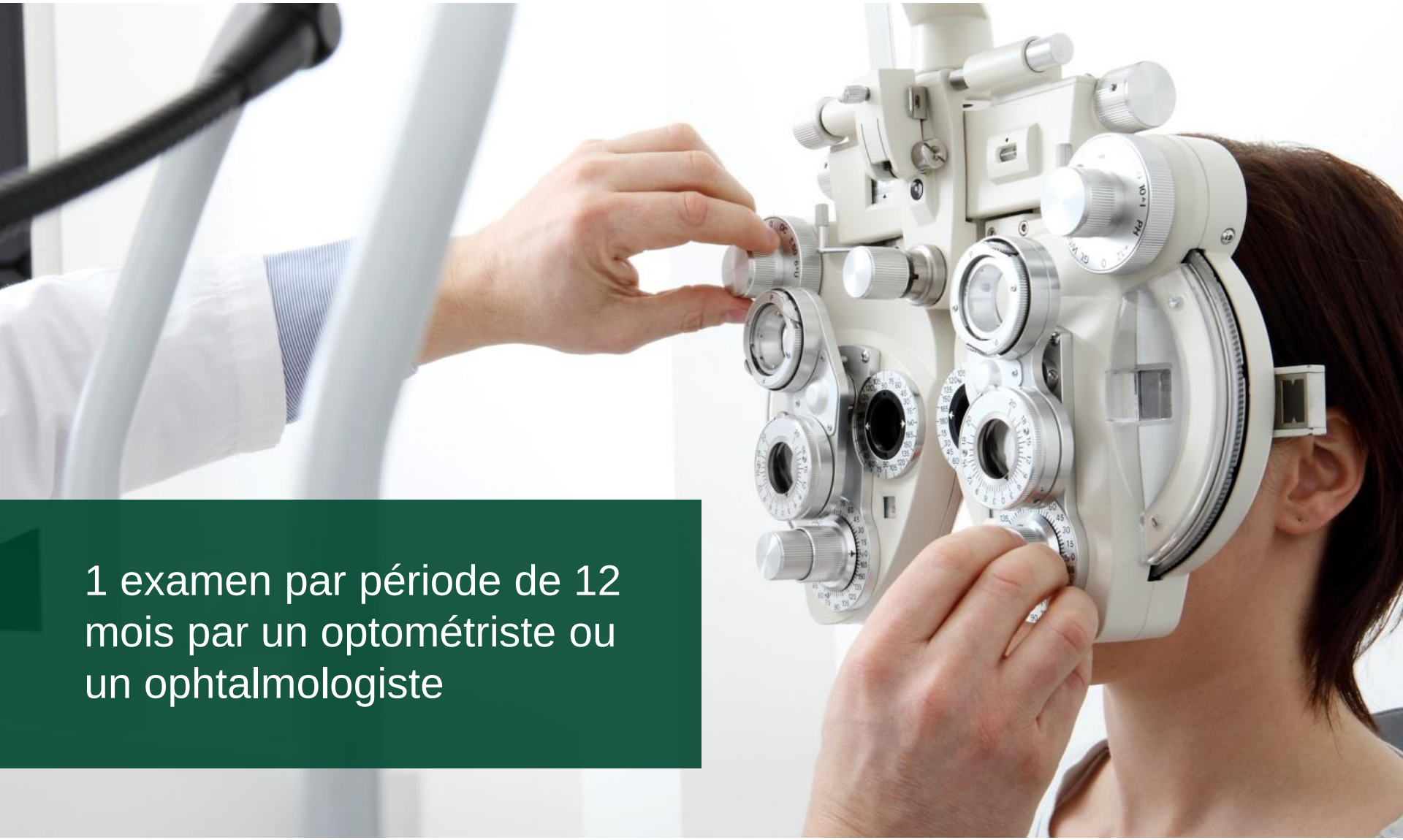
Maternité

- Soins prénataux et postnataux
- Soins de périculture jusqu'à 6 mois après la naissance
- Frais encourus en raison de complications dues à la grossesse et à l'accouchement
- Frais de pouponnière
- L'assurance doit être en vigueur durant toute la grossesse



Cowan

Examen de la vue



1 examen par période de 12 mois par un optométriste ou un ophtalmologiste

Soins médicaux admissibles

- Équipement médical tel que :
  - Béquilles ou cannes
  - Plâtres
  - Attelles
  - Location d’un fauteuil roulant

  **doit être approuvé au préalable par Cowan*

- Soins dentaires en cas d’accident
  - Frais pour réparer ou remplacer des dents naturelles et saines, blessées lors d’un accident
  - jusqu’à concurrence de 1 000 $

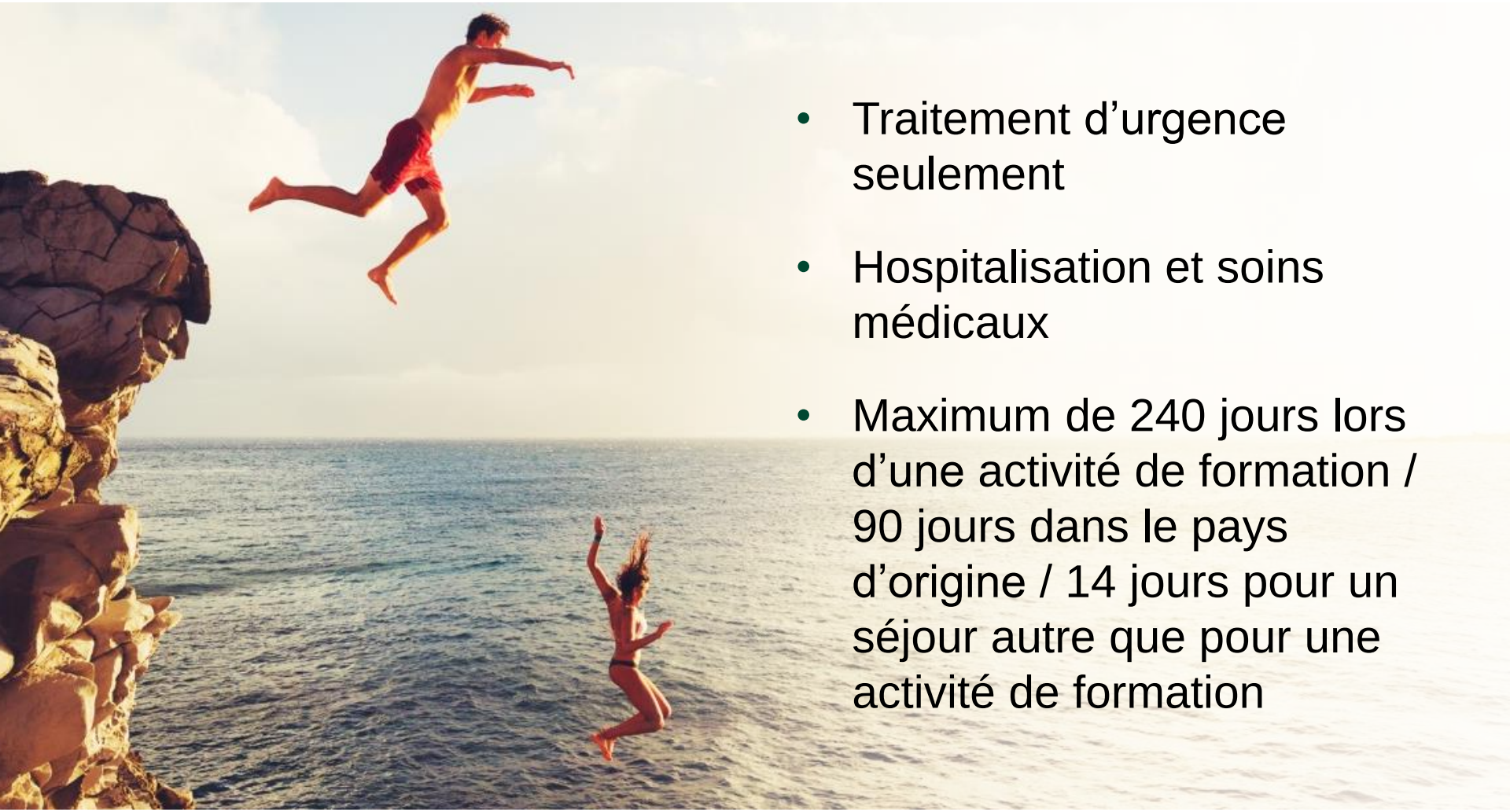
Mutilation ou perte d’usage totale à la suite d’un accident

- Décès
- Blessure accidentelle entraînant la perte d’un membre
- Montant maximal de 10 000 $

Couverture pour les étudiant(e)s seulement

Cowan

Traitement d’urgence hors de la province
Voyage Assistance



- Traitement d’urgence seulement
- Hospitalisation et soins médicaux
- Maximum de 240 jours lors d’une activité de formation / 90 jours dans le pays d’origine / 14 jours pour un séjour autre que pour une activité de formation

Cowan

Comment soumettre une demande de règlement?

- Carte Cowan – paiement direct avec les fournisseurs
- Formulaire de demande de règlement – les originaux doivent être soumis
- Soumission enligne des demandes de règlement

Il est recommandé de faire une photocopie de vos reçus ainsi que du formulaire de demande de règlement complété.

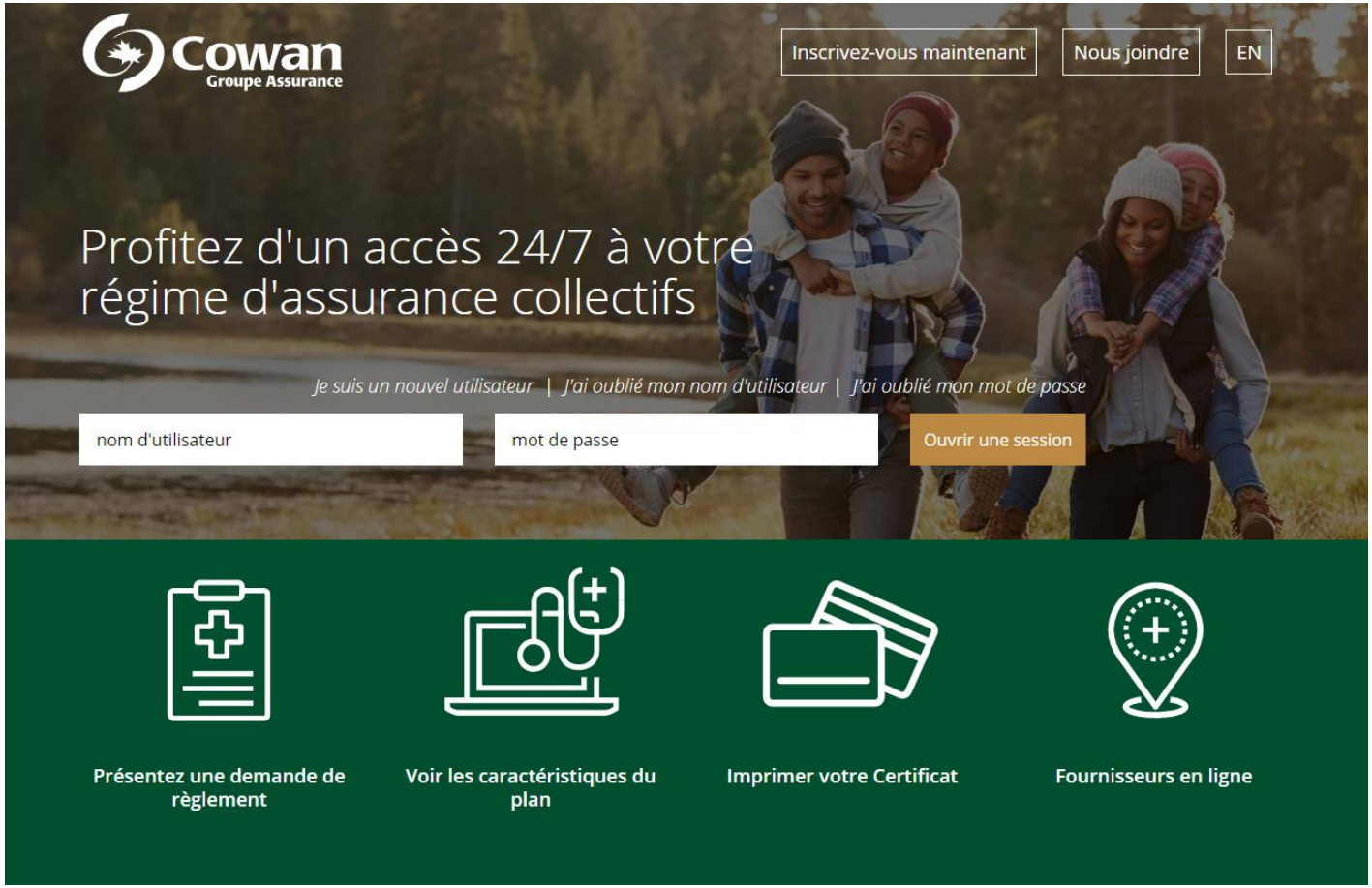
Cowan

Carte Cowan

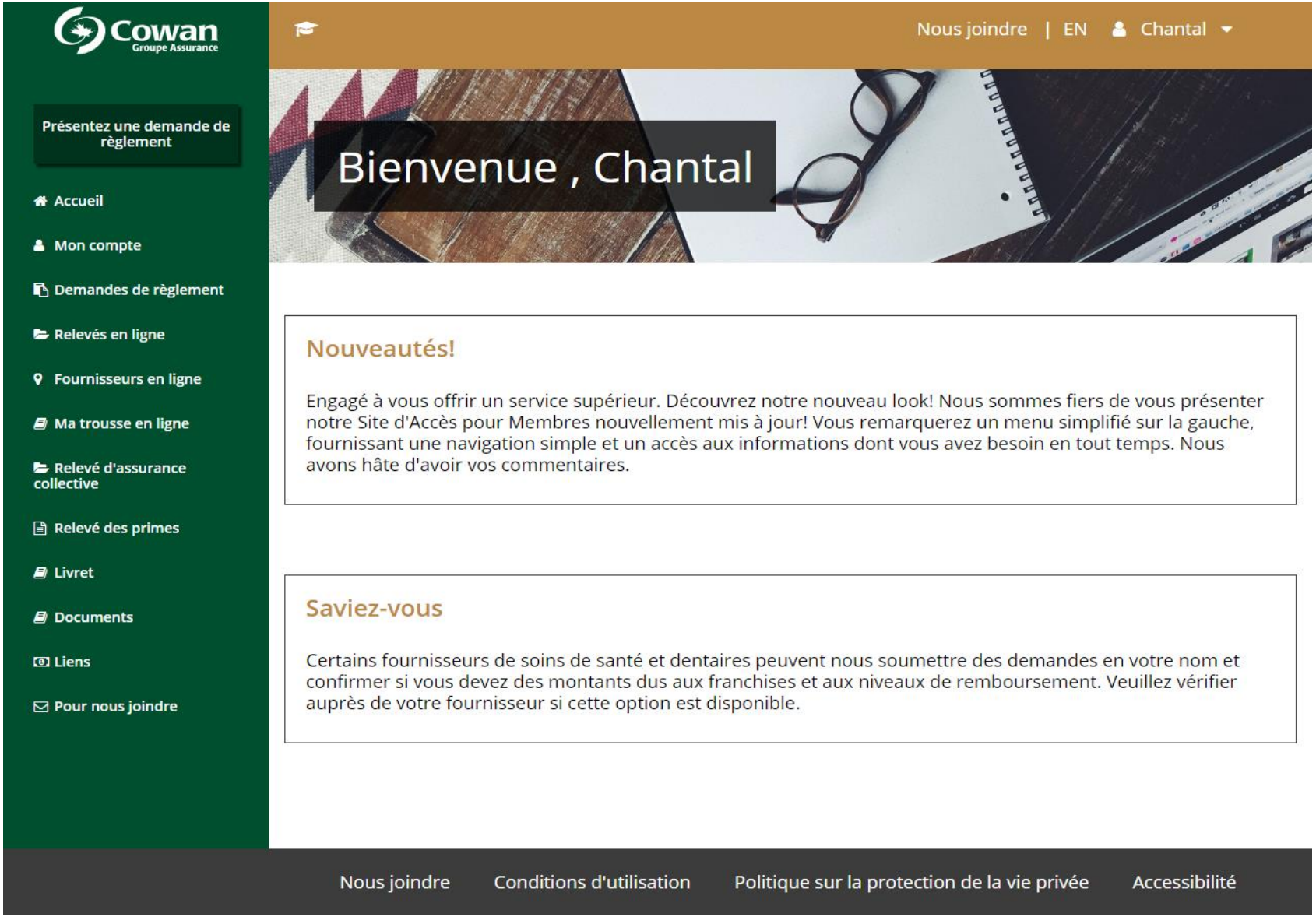
- Cliniques, docteur, laboratoire, praticiens, hôpitaux
- Fournisseur de services paramédicaux
- Pharmacie - médicament sur ordonnance

Une carte électronique est disponible sur le site d'Accès pour membre d'un régime collectif sous Ma trousse en ligne

Accès pour members d’un régime collectif



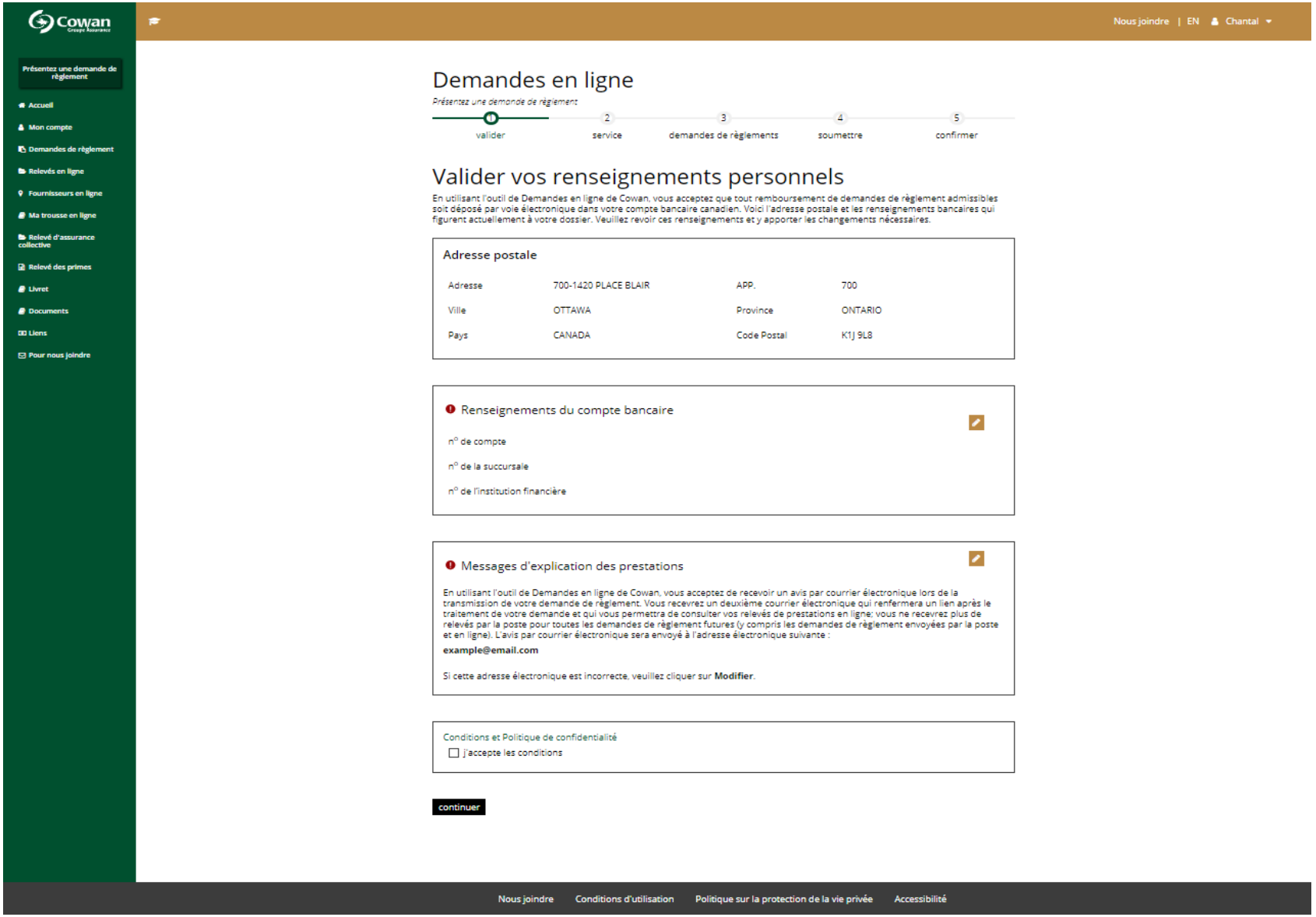
Cowan


Cowan
Groupe Assurance
Nous joindre | EN
Chantal
Présentez une demande de règlement
Accueil
Mon compte
Demandes de règlement
Relevés en ligne
Fournisseurs en ligne
Ma trousse en ligne
Relevé d'assurance collective
Relevé des primes
Livret
Documents
Liens
Pour nous joindre
Bienvenue , Chantal
Nouveautés!
Engagé à vous offrir un service supérieur. Découvrez notre nouveau look! Nous sommes fiers de vous présenter notre Site d'Accès pour Membres nouvellement mis à jour! Vous remarquerez un menu simplifié sur la gauche, fournissant une navigation simple et un accès aux informations dont vous avez besoin en tout temps. Nous avons hâte d'avoir vos commentaires.
Saviez-vous
Certains fournisseurs de soins de santé et dentaires peuvent nous soumettre des demandes en votre nom et confirmer si vous devez des montants dus aux franchises et aux niveaux de remboursement. Veuillez vérifier auprès de votre fournisseur si cette option est disponible.
Nous joindre
Conditions d'utilisation
Politique sur la protection de la vie privée
Accessibilité

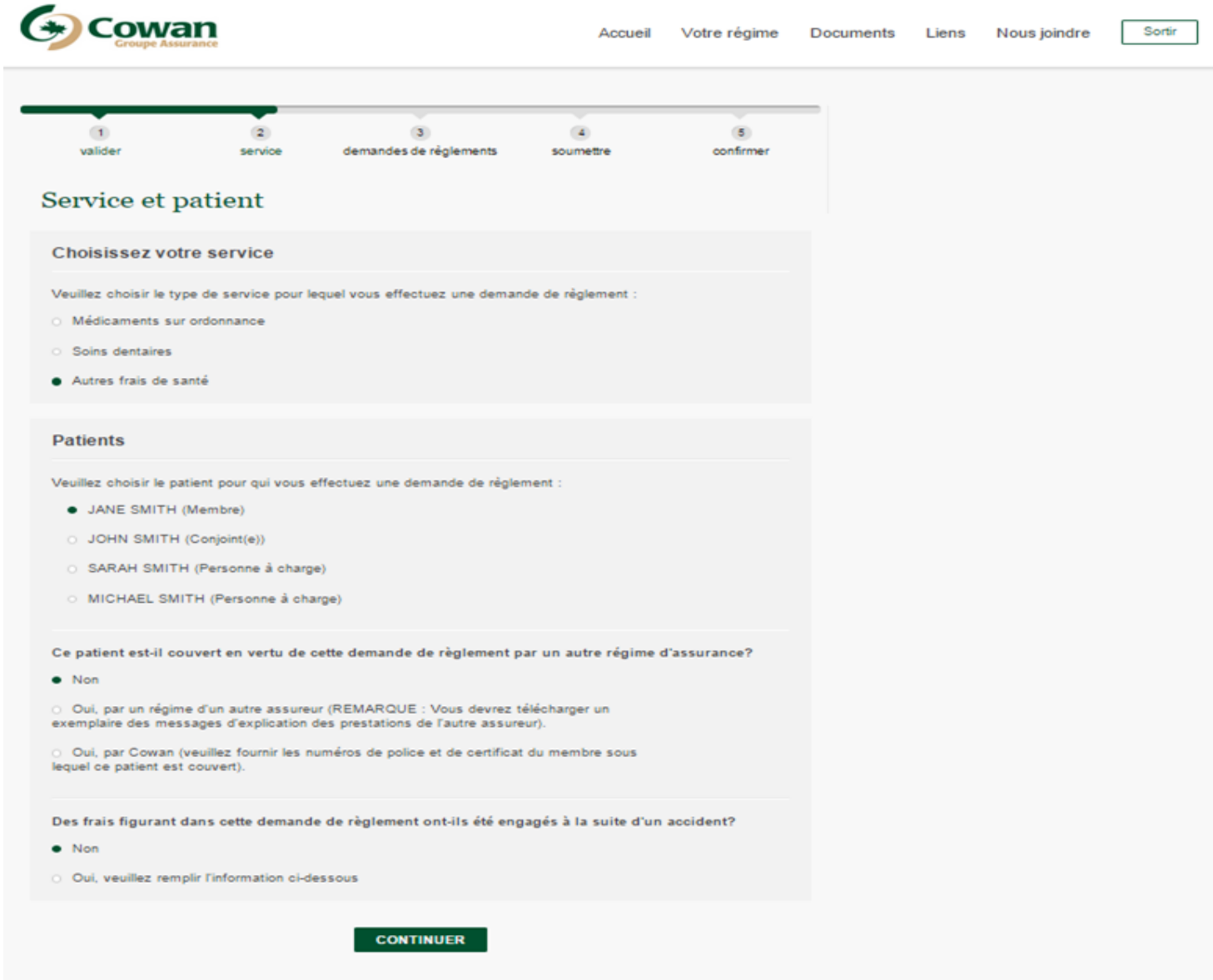
Cowan

Cowan
Groupe Assurance
Nous joindre | EN
Chantal
Présentez une demande de règlement
Accueil
Mon compte
Demandes de règlement
Relevés en ligne
Fournisseurs en ligne
Ma trousse en ligne
Relevé d'assurance collective
Relevé des primes
Livret
Documents
Liens
Pour nous joindre
Demandes de règlement
Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour visualiser en ligne vos relevés des prestations.
› Inscrivez-vous
› Demandes en ligne
Présentez une demande de règlement
› Relevés en ligne
Visualisez mes relevés des prestations
› Historique des demandes de règlement
Consultez votre historique des demandes de règlement
› Maximums
Consultez les maximums associés à votre police
› Soins oculaires
Consultez le solde disponible pour vos soins de la vue
› Remboursement des demandes de règlement par dépôt direct
Consultez et mettre à jour votre information bancaire
Nous joindre
Conditions d'utilisation
Politique sur la protection de la vie privée
Accessibilité

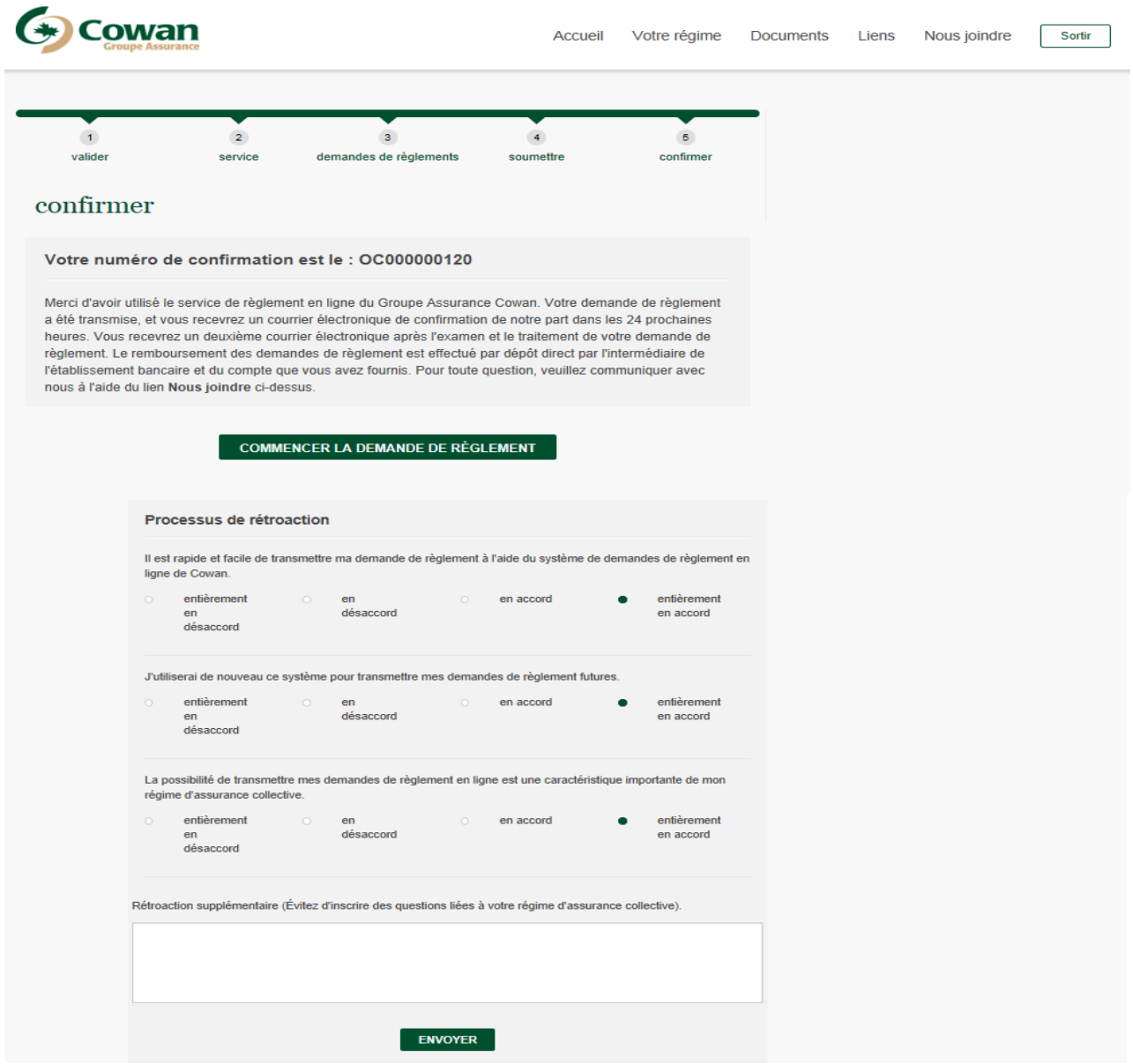
Cowan


Cowan
Nous joindre | EN Chantal
Présentez une demande de règlement
Accueil
Mon compte
Demandes de règlement
Relevés en ligne
Fournisseurs en ligne
Ma trousse en ligne
Relevé d'assurance collective
Relevé des primes
Livret
Documents
Liens
Pour nous joindre
Demandes en ligne
Présentez une demande de règlement
valider
service
demandes de règlements
soumettre
confirmer
Valider vos renseignements personnels
En utilisant l'outil de Demandes en ligne de Cowan, vous acceptez que tout remboursement de demandes de règlement admissibles soit déposé par voie électronique dans votre compte bancaire canadien. Voici l'adresse postale et les renseignements bancaires qui figurent actuellement à votre dossier. Veuillez revoir ces renseignements et y apporter les changements nécessaires.
Adresse postale
Adresse 700-1420 PLACE BLAIR APP. 700
Ville OTTAWA Province ONTARIO
Pays CANADA Code Postal K1J 9L8
Renseignements du compte bancaire
nº de compte
nº de la succursale
nº de l'institution financière
Messages d'explication des prestations
En utilisant l'outil de Demandes en ligne de Cowan, vous acceptez de recevoir un avis par courrier électronique lors de la transmission de votre demande de règlement. Vous recevrez un deuxième courrier électronique qui renfermera un lien après le traitement de votre demande et qui vous permettra de consulter vos relevés de prestations en ligne; vous ne recevrez plus de relevés par la poste pour toutes les demandes de règlement futures (y compris les demandes de règlement envoyées par la poste et en ligne). L'avis par courrier électronique sera envoyé à l'adresse électronique suivante :
example@email.com
Si cette adresse électronique est incorrecte, veuillez cliquer sur Modifier.
Conditions et Politique de confidentialité
j'accepte les conditions
continuer
Nous joindre
Conditions d'utilisation
Politique sur la protection de la vie privée
Accessibilité

Cowan


Cowan
Groupe Assurance
Accueil
Votre régime
Documents
Liens
Nous joindre
Sortir
1 valider
2 service
3 demandes de règlements
4 soumettre
5 confirmer
Service et patient
Choisissez votre service
Veuillez choisir le type de service pour lequel vous effectuez une demande de règlement :
Médicaments sur ordonnance
Soins dentaires
Autres frais de santé
Patients
Veuillez choisir le patient pour qui vous effectuez une demande de règlement :
JANE SMITH (Membre)
JOHN SMITH (Conjoint(e))
SARAH SMITH (Personne à charge)
MICHAEL SMITH (Personne à charge)
Ce patient est-il couvert en vertu de cette demande de règlement par un autre régime d'assurance?
Non
Oui, par un régime d'un autre assureur (REMARQUE : Vous devrez télécharger un exemplaire des messages d'explication des prestations de l'autre assureur).
Oui, par Cowan (veuillez fournir les numéros de police et de certificat du membre sous lequel ce patient est couvert).
Des frais figurant dans cette demande de règlement ont-ils été engagés à la suite d'un accident?
Non
Oui, veuillez remplir l'information ci-dessous
CONTINUER

Cowan


Cowan
Groupe Assurance
Accueil
Votre régime
Documents
Liens
Nous joindre
Sortir
1 valider
2 service
3 demandes de règlements
4 soumettre
5 confirmer
confirmer
Votre numéro de confirmation est le : OC000000120
Merci d'avoir utilisé le service de règlement en ligne du Groupe Assurance Cowan. Votre demande de règlement a été transmise, et vous recevrez un courrier électronique de confirmation de notre part dans les 24 prochaines heures. Vous recevrez un deuxième courrier électronique après l'examen et le traitement de votre demande de règlement. Le remboursement des demandes de règlement est effectué par dépôt direct par l'intermédiaire de l'établissement bancaire et du compte que vous avez fournis. Pour toute question, veuillez communiquer avec nous à l'aide du lien Nous joindre ci-dessus.
COMMENCER LA DEMANDE DE RÈGLEMENT
Processus de rétroaction
Il est rapide et facile de transmettre ma demande de règlement à l'aide du système de demandes de règlement en ligne de Cowan.
entièrement en désaccord
en désaccord
en accord
entièrement en accord
J'utiliserai de nouveau ce système pour transmettre mes demandes de règlement futures.
entièrement en désaccord
en désaccord
en accord
entièrement en accord
La possibilité de transmettre mes demandes de règlement en ligne est une caractéristique importante de mon régime d'assurance collective.
entièrement en désaccord
en désaccord
en accord
entièrement en accord
Rétroaction supplémentaire (Évitez d'inscrire des questions liées à votre régime d'assurance collective).
ENVOYER

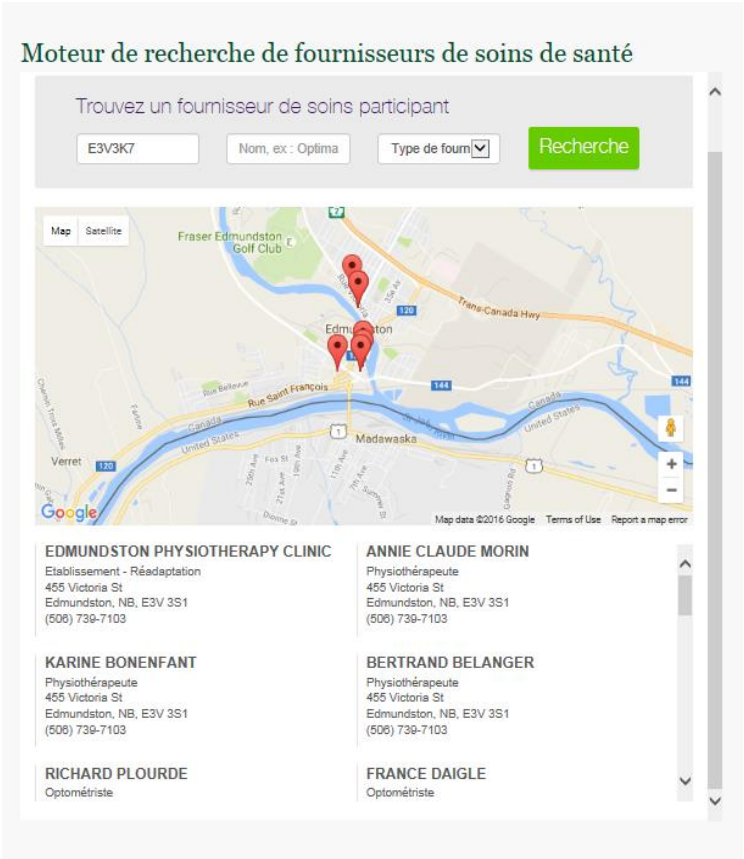
Cowan

Fournisseurs de soins de santé

- Facile à utiliser
- Résultats détaillés :
  - cliniques
  - docteurs
  - hôpitaux
  - laboratoires
  - services paramédicaux
  - radiographies
  - et plus

Cowan

Résultats détaillés



Cowan

Formulaire de demande de règlement

Complétez toutes les sections :

Section 1 :	Renseignements sur l'étudiant(e) (à être rempli par vous)
Section 2 :	Renseignements sur le patient (à être rempli par vous)
Section 3 :	Authorization (à être rempli et signé par vous)
Section 4 :	Renseignement sur le fournisseur (à être rempli par le fournisseur)
Section 5 :	Énoncé des services (à être rempli et signé par le fournisseur)

Cowan

Dépôt direct des demandes de règlement

- Remboursement rapide et efficace directement dans votre compte bancaire
- Aucune attente de la poste pour recevoir votre chèque
- Vous n’avez qu’à remplir un formulaire et faire parvenir un spécimen de chèque

Cowan

Communiquer avec Cowan

Par courrier :

700 - 1420 place Blair
Ottawa (Ontario) K1J 9L8

Par téléphone : 1-888-509-7797

Du lundi au vendredi entre 9 h et 18 h

Par télécopieur : (613) 741-7771

Par courriel : clients@cowangroup.ca

Cowan

Questions et discussion

Cowan

CANADA
LES SOCIÉTÉS
LES MIEUX
GÉRÉES